《一体式计算机政府采购需求标准（征求意见稿）》

目 录

一体式计算机政府采购需求标准使用说明 3

一体式计算机政府采购需求标准 4

一体式计算机政府采购需求标准使用说明

本标准是采购人确定一体式计算机采购需求的依据。表格各列具体说明如下：

1.指标分类：采购指标的基本分类。

2.一级指标：指标的一级分类，其中加“\*”指标为必须纳入采购需求的指标，未加“\*”的指标由采购人根据实际情况自行确定是否需要包含在采购需求中。

3.二级指标：指标的二级分类，其中加“\*”指标为必须纳入采购需求的指标，未加“\*”的指标由采购人根据实际情况自行确定是否需要包含在采购需求中。

4.是否可以作为评分因素：用于区分相关指标是否可以作为评分因素。

5.指标要求：用于明确二级指标的具体要求。

6.指标使用说明：用于解释如何判定相应指标的优劣等情况。

7.履约验收要求：采购人确认指标是否满足要求的评判方式，原则上投标、响应环节不要求供应商提供检测认证报告，供应商出具承诺即可。履约验收阶段采购人应当对照合同查验产品情况，必要时可委托第三方机构对产品进行测试验收或要求供应商提供检测报告。

采购人可根据实际需求在采购文件中增加指标，增加的指标内容不得超出实际需要。

一体式计算机政府采购需求标准

| **序号** | **分类** | **一级指标** | **二级指标** | **是否可以作为评分因素** | **指标要求** | **指标使用说明** | **履约验收要求** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 产品规格 | \*CPU规格 | CPU信息 | 否 | 供应商给出CPU信息，包含CPU型号、物理核心数、主频、末级缓存容量、线程数、热设计功耗及内存的最高速率、通道数和位宽 | / | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 2 | 产品规格 | \*密码算法实现 | 否 | CPU芯片应符合GM/T 0008的相关规定，或芯片密码模块应符合GB/T 37092或GM/T 0028的相关规定 | / | 查看第三方机构测试报告，安全要求测试结果 |
| 3 | 产品规格 | \*内存规格 | \*内存配置容量 | 是 | ≥8GB | 根据实际需要，确定内存配置容量，一般配置容量越大越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测3、开箱检测 |
| 4 | 产品规格 | \*内存类型 | 否 | DDR4或LPDDR4或LPDDR4X及以上内存类型 | 根据实际需要，确定内存类型，一般技术规格越高，技术水平越先进 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 5 | 产品规格 | \*内存条配置数量（板载内存不涉及） | 否 | ≥1 | 插槽数量越多，未来可支持扩充内存条的数量越多 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 6 | 产品规格 | \*主板规格 | \*主板集成模块 | 否 | 应集成资源扩展模块、计算处理模块、音频扩展模块等，主板的互联拓扑可通过处理器或交换电路实现； | 主板功能实现越多，产品功能越强 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 7 | 产品规格 | \*主板支持的CPU和内存情况 | 否 | 应给出主板支持的CPU型号和数量 | / | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 8 | 产品规格 | 主板内置PCIe插槽数量 | 否 | 供应商提供配置信息 | 根据实际需要，对内置PCIe插槽进行选择如果产品提供PCIe插槽，数量越多扩展能力越强 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 9 | 产品规格 | 特殊孔位及接口 | 否 | 主板支持安装多功能导入装置板卡，或预留相应孔位及接口 | 用户可根据需要选择，支持多功能导入装置板卡的产品 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 10 | 产品规格 | \*单内存插槽最大可支持容量（板载内存不涉及） | 是 | ≥8GB | 根据需要进行选择，一般可支持的扩展最大容量越大，产品升级扩展能力越强 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 11 | 产品规格 | \*内存插槽满配时提供的最高内存总容量 | 是 | ≥16GB | 根据需要进行选择，可支持的内存插槽满配时提供的最高内存总容量越大，产品升级扩展能力越强 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 12 | 产品规格 | \*存储设备规格 | \*固态盘数量 | 否 | ≥1个 | 根据需要进行选择，固态存储数量越多，产品升级扩展能力越强 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 13 | 产品规格 | \*固态存储容量 | 是 | ≥240GB | 根据需要进行选择，存储容量越大，可存储数据越多 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 14 | 产品规格 | 机械硬盘数量 | 否 | 供应商应给出机械硬盘数量 | 根据需要进行选择，机械硬盘数量越多，可挂载硬盘的接口数量越多 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 15 | 产品规格 | 机械硬盘总容量 | 是 | 供应商应给出机械硬盘总容量 | 根据需要进行选择，容量越大，可存储数据量越大 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 16 | 产品规格 | 机械硬盘转速 | 是 | ≥5400rpm | 按照实际场景需求进行选择，机械硬盘转速越高性能越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 17 | 产品规格 | 机械硬盘接口协议 | 否 | 供应商应给出机械硬盘接口协议 | 根据需要进行选择，支持接口版本和种类越多，可匹配的硬盘类型越多 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 18 | 产品规格 | 机械硬盘形态 | 否 | 支持2.5英寸或3.5英寸 | 用户根据需要选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 19 | 产品规格 | 固态存储接口协议 | 否 | 支持UFS、SATA、PCIe、NVMe等类型接口 | 根据需要进行选择，支持接口种类越多，可匹配的硬盘类型越多 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 20 | 产品规格 | 固态存储形态 | 否 | 可采用插卡或板载等形态，插卡形态宜符合M.2或mSATA等标准尺寸和接口定义 | 用户根据需要选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 21 | 产品规格 | \*存储设备扩展盘位 | 否 | 供应商应给出可扩展固态和机械盘设备接口及数量 | 按照实际场景需求进行选择，支持接口数量越多扩展能力越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 22 | 产品规格 | \*存储设备其他参与要求 | 否 | 固态盘应符合SJ/T 11654相关规定机械硬盘应符合GB/T 12628的相关规定 | 应符合相关标准的规定 | 查看第三方机构测试报告 |
| 23 | 产品规格 | \*显卡规格 | \*显卡类型 | 否 | 供应商应给出显卡类型，如独立显卡、集成显卡 | 用户根据需求场景选择，集显和独显不作为显卡性能区分依据 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 24 | 产品规格 | 独立显卡显存类型 | 否 | 供应商应给出独立显卡显存类型，如DDR3、DDR4、GDDR5、LPDDR4等 | 相同显存类型，代次越高，性能越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 25 | 产品规格 | 显卡显存位宽（仅涉及独立显卡） | 是 | ≥16位 | 相同显示核心下，显存位宽越大越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 26 | 产品规格 | 显卡显存容量（仅涉及独立显卡） | 是 | ≥128MB | 相同显示核心下，显存容量越大越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 27 | 产品规格 | 独立显卡接口协议 | 是 | ≥PCIe2.0X4或≥HT3.0 | PCIe的版本号越高，PCIe Lane数量越多，显卡与处理器之间的带宽越大，显卡性能越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 28 | 产品规格 | \*显示设备规格 | \*显示屏屏占比 | 是 | ≥80% | 屏占比越高越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 29 | 产品规格 | \*显示屏分辨率 | 是 | ≥1920x1080 | 显示屏的分辨率越高图像越清晰（注：显示器像素过高会导致显示字体偏小，建议日常办公显示屏分辨率不大于2048x1080） | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 30 | 产品规格 | 显示屏像素密度 | 是 | ≥85像素/英寸 | PPI值越高，显示屏显示的图像越精细 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 31 | 产品规格 | 显示屏可视角度 | 是 | ≥170° | 用户根据需求场景选择，通常情况下可视角度越大越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 32 | 产品规格 | \*显示屏尺寸 | 否 | 显示屏尺寸≥23寸 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 33 | 产品规格 | \*显示屏屏幕比例 | 否 | 应给出显示屏屏幕比例，具体由生产厂商提供详细参数，如16:9或3:2或21:9或16:10等 | 用户根据需求场景选择3:2屏幕比例更适合办公场景 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 34 | 产品规格 | \*显示器外观颜色  | 否 | 应给出显示器颜色，具体由生产厂商提供详细参数，如黑色/白色/银色等商务色系 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 35 | 产品规格 | \*显示屏防蓝光 | 是 | 应支持防蓝光模式,蓝光加权辐射亮度比应不大于0.0012 | 蓝光加权辐射亮度比越低，对于人眼黄斑和人体节律影响越少 | 查看防蓝光认证证书 |
| 36 | 产品规格 | \*显示屏低频闪 | 是 | 应支持显示屏低频闪，不大于-35dB | 数值越低，表明人眼越不容易察觉画面有闪烁 | 查看第三方机构测试报告 |
| 37 | 产品规格 | \*显示屏防炫目 | 是 | 显示器镜面反射率≤10% | 数值越低，环境光越不容易干扰显示画面 | 查看第三方机构测试报告 |
| 38 | 产品规格 | 外设规格 | \*传声器数量 | 否 | ≥1个 | / | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测3、查看厂商产品自声明文件 |
| 39 | 产品规格 | \*扬声器数量 | 否 | ≥1个 | 扬声器的数量越多，立体声输出效果越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测3、查看厂商产品自声明文件 |
| 40 | 产品规格 | \*键盘按键数目 | 否 | 采购人根据需求确定，如61键、86键、101键、104键等 | 用户根据需要选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 41 | 产品规格 | 外设规格 | \*摄像头像素 | 是 | ≥100万 | 像素越高越好，图像越清晰 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 42 | 产品规格 | \*摄像头分辨率 | 是 |  分辨率应不低于1280×720像素 | 分辨率越高，图像越清晰 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 43 | 产品规格 | \*扬声器功率 | 否 | ≥1瓦/个 | 扬声器的功率越大越好，功率越大，扬声器的输出越大，响度越高 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 44 | 产品规格 | \*扬声器频率范围 | 是 | 20Hz-20kHz，其中20Hz-200Hz：35dB及以上；200Hz-8kHz：55dB及以上，8kHz-20kHz：35dB及以上 | 频率范围越大效果越好，考察频段内波动越小越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 45 | 产品规格 | 扬声器总谐波失真 | 是 | 总谐波失真在100Hz-7kHz频率范围内宜不高于5% | 考察频段内失真越小越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 46 | 产品规格 | 扬声器最大声压级 | 是 | 最大声压级在粉红噪声播放场景下，工作距离处声压级宜不低于70dB | 扬声器的最大声压级一般要大于70dB，一般是越大越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 47 | 产品规格 | \*键盘键程 | 否 | 2.3mm ~ 4.0mm | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 48 | 产品规格 | \*键盘按键压力 | 否 | 按键压力应在0.54 N±0.14N。特殊功能的按键及作特殊使用的键盘的按键，其压力应由生产厂商提供详细参数 | 用户根据需求场景选择 | 查看第三方机构测试报告 |
| 49 | 产品规格 | \*键盘连接线 | 否 | 键盘连接线长度≥1.5米 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 50 | 产品规格 | \*键盘颜色 | 否 | 根据客户需求选择，具体指标生产厂商提供详细参数 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 51 | 产品规格 | \*键盘连接方式 | 否 | 有线 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 52 | 产品规格 | \*键盘其他要求 | 否 | 键盘外观结构、连接方式、主要功能、安全、电磁兼容性、可靠性应符合GB/T 14081的相关规定 | 符合GB/T 14081的相关规定更优 | 查看第三方机构测试报告 |
| 53 | 产品规格 | \*鼠标连接方式 | 否 | 有线或无线 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 54 | 产品规格 | \*鼠标连接线 | 否 | ≥1.5米 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 55 | 产品规格 | \*鼠标DPI分辨率 | 否 | 800至1600 | 用户根据需求场景选择，覆盖范围越大越好，通用办公场景下在800~1600范围之内 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 56 | 产品规格 | 鼠标颜色 | 否 | 供应商应给出鼠标颜色 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 57 | 产品规格 | \*鼠标其他要求 | 否 | 其它参数应符合GB/T 26245的相关规定 | 符合GB/T 26245的相关规定更优 | 查看第三方机构测试报告 |
| 58 | 产品规格 | 触控板尺寸 | 否 | 若提供触控板应在由生产厂商给出触控板尺寸 | 一定范围内越大越好，触控板的尺寸越大，操作体验越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 59 | 产品规格 | 触控板材质 | 否 | 若提供触控板应在由生产厂商给出材质 | 玻璃材质手感体验好于塑料 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 60 | 产品规格 | 内置光驱 | 否 | 配备光驱设备 | 应当支持内置光驱 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 61 | 产品规格 | \*网络设备规格 | \*有线网卡数量 | 否 | ≥1（可通过扩展坞支持） | 用户根据需要选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 62 | 产品规格 | 无线网卡及天线数量 | 否 | 若提供无线网卡，生产厂商应给出无线局域网卡及天线数量 | 用户根据需要选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 63 | 产品规格 | 单无线网卡天线数量 | 否 | 若提供无线网卡，生产厂商应给出无线局域网卡天线数量 | 天线的数量越多，速率越高，指向性越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 64 | 产品规格 | \*外部接口规格 | \*USB接口数量 | 否 | USB接口数量应不少于3个，至少包含1个USB3.0及以上标准接口 | USB接口的数量越多越好，USB3.0传输速度高于2.0 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 65 | 产品规格 | \*视频接口数量 | 否 | ≥1 | 支持的视频接口数量越多，视频扩展性越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 66 | 产品规格 | \*音频接口数量 | 否 | ≥1 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 67 | 产品规格 | 存储卡接口数量 | 否 | 若提供存储卡，应由生产厂商明确存储开接口数量 | 用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 68 | 产品规格 | \*电源规格 | \*电源模块功率 | 否 | 产品若支持电源模块，交流供电的产品，应能在220V±22V、50Hz±1Hz条件下正常工作；直流供电的产品，应能在直流电压标称的（100±5）%的条件下正常工作。直流电压标称值应由生产厂商提供详细参数。对电源有特殊要求的单元应由生产厂商提供详细参数；功率应有一定冗余，满足处理器满载时的需求； | 电源功率越高，支持的系统功率越大 | 查看中国国家强制性产品认证证书 （3C） |
| 69 | 产品规格 | \*电源组件 | 否 | 电源组件规格应符合GB/T 15934的相关规定 | 电源线组件对应的额定电压/额定电流值取插头，连接器，线材规格的最小值 | 查看中国国家强制性产品认证证书 （3C） |
| 70 | 产品规格 | \*电源线材规格 | 否 |  电源线材应符合GB/T 5023.5的相关规定。 | 电源线组件对应的额定电压/额定电流值取插头，连接器，线材规格的最小值 | 查看中国国家强制性产品认证证书 （3C） |
| 71 | 产品规格 | \*整机基础规格 | \*整机外观 | 否 | a) 产品表面不应有凹痕、划伤、裂缝、变形和污染等。表面涂层均匀，不应起泡、龟裂、脱落和磨损，金属零部件无锈蚀及其它机械损伤；b) 产品表面说明功能的文字、符号、标志，应清晰、端正、牢固；c) 宜在产品显著位置提供运行状态指示功能，并由生产厂商提供详细参数。 | 产品表面和文字符合要求的话方便使用和更加安全 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件3、目测查看产品包装 |
| 72 | 产品规格 | \*整机结构 | 否 | a) 机箱应符合GB/T 4208、GB/T 26246的相关规定；b) 产品内部结构应符合通用部件的安装需要；c) 所有输入输出接口应符合相关国家或行业标准；d) 产品零部件应紧固无松动，可插拔部件应可靠连接，开关、按钮和其它控制部件应灵活可靠，布局应方便使用；e) 所有I/O连接器及需插接线缆的部位应预留用户操作空间，方便插拔解锁与插拔线缆；f) 可插拔板卡插槽部位应预留安装、拆卸或更换板卡空间；g) 用户拆装可能接触到的金属剪口或金属尖角部位应做防划伤处理，以保证用户安全；h) 整机内部走线应规整，固线结构和位置要合理可靠并做防割线处理，需便于理线和插拔操作，走线应不影响系统各主要部件组装和拆卸；i) 如需通过孔走线，过线孔应做防割线处理；j) 各插头位置和插拔方向应合理，应做到插拔无障碍设计，具备防呆设计，有效避免误操作；k) 各主要部件拆装无障碍，使用常规工具拆装，无特殊拆装工具需求；l) 各主要部件拆装步骤要少，各自拆装需避免相互干扰；m) 对于整机或零部件外表面为高亮面的，应粘贴保护膜，保护膜需粘贴牢固，运输、组装等过程不易脱落，撕下无残留；n) 其它要求应符合GB/T 9813.1的相关规定。 | 整机结构符合要求更优 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 73 | 产品规格 | \*机箱防护要求 | 否 | 应符合GB/T 4208中IP20防护要求。 | 符合标准产品会更稳定 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 74 | 产品规格 | \*整机噪音 | 否 | GB/T 9813.1 ，产品工作在空闲状态下，产品的声功率级应不超过4.5 Bel | 整机的噪音指标，越低越好 | 查看第三方机构测试报告，整机噪音测试结果 |
| 75 | 产品规格 | \*整机散热 | 否 | 在环境温度为25℃及处理器满载情况下，产品表面温度应符合如下要求：a) 可触及面温度范围内小于45℃；b) 显示屏表面温度应符合：显示屏不高于38℃，显示屏上下灯带位置（如涉及）不高于40℃，出风口温度不高于55℃。 | 产品表面温度越低越好 | 查看第三方机构测试报告，整机散热测试结果 |
| 76 | 产品规格 | \*整机能效限定值 | 否 | 产品能效限定值应达到GB 28380-2012标准中能效等级2级及以上 | 能效值越低越好（1级好于2级，2级好于3级） | 查看能源效率检测报告 |
| 77 | 产品规格 | 机身材质 | 否 | 塑料/金属等 | 与规格说明书一致 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 78 | 产品规格 | \*机身颜色 | 否 | 根据客户需求选择，通常选用灰色/黑色等商务色系 | 与规格说明书一致 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 79 | 产品规格 | \*机箱尺寸容量 | 否 | 产品物理尺寸（长度、宽度和高度）具体指标由生产厂商提供详细参数。 | 整机尺寸与用户办公位置布局有关，用户依照办公位置的布局选择合适的机箱尺寸 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 80 | 性能要求 | \*CPU性能 | \*CPU物理核数 | 是 | 核数：≥4 | 核数越多，多任务并行执行能力越强 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 81 | 性能要求 | \*CPU主频 | 是 | ≥1.5GHz | 同架构CPU主频越高性能越好，对不同架构下CPU性能比较建议主要参考“整型浮点计算性能”指标 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 82 | 性能要求 | \*CPU 末级缓存容量 | 是 | ≥2MB | cache容量越大，缓存命中的概率越大cache命中率跟容量、指令流水等正向相关通常情况下cache容量越大性能越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 83 | 性能要求 | \*CPU支持的内存最高速率 | 是 | ≥2666MT/s | 频率越高数据传输率越高 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 84 | 性能要求 | \*内存性能 | \*内存读写速率 | 是 | ≥2666MT/s | 频率越高数据传输率越高 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 85 | 性能要求 | \*显卡性能 | \*显示分辨率 | 是 | ≥1920x1080 | 分辨率越高，表示显卡的能力越强，能够支持的显示器越高阶，用户图像显示的越清晰 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 86 | 性能要求 | \*显卡显示芯片核心频率 | 是 | ≥300MHz | 相同显示核心下，工作频率越高，性能越高 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 87 | 性能要求 | \*显存等效频率 | 是 | ≥1000MT/s | 相同显示核心下，显存频率越高，性能越高，但是功耗也会越高 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 88 | 性能要求 | \*显卡可同时支持多屏显示数量 | 是 |  应支持2块屏幕同时显示，分辨率应不低于1920×1080 | 同时支持的屏幕数量越多，每个屏幕的分辨率越高，表明该显卡的功能越强 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 89 | 性能要求 | \*显示设备性能 | \*显示屏刷新率 | 是 | ≥60Hz | 通常情况下，刷新率越高，所显示的图象（画面）稳定性就越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 90 | 性能要求 | \*显示屏位深 | 是 | ≥8位 | 每个像素使用的信息位数越多，可用的颜色就越多，颜色表现就更逼真 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 91 | 性能要求 | \*显示屏色域 | 是 | ≥99% sRGB | 色域越广能显示的色彩范围更广，人眼看到的画面也会越丰富越真实 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 92 | 性能要求 | \*显示屏色准 | 是 | △E ≤ 4 | △E 越低，颜色失真越小，用户体验越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 93 | 性能要求 | \*显示屏响应时间 | 是 | ≤22ms | 响应时间越短越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 94 | 性能要求 | \*显示屏亮度及亮度一致性 | 是 | ≥250尼特 | 显示屏最高亮度越高越好一致性越高，显示同样画面时均匀性越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 95 | 性能要求 | \*显示屏亮度一致性 | 是 | ≥70% | 一致性越高，显示同样画面时均匀性越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 96 | 性能要求 | \*显示屏对比度 | 是 | ≥1000：1 | 对比度越大越好，对比度越大一般来说色彩更鲜明 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 97 | 性能要求 | \*显示屏其他参数 | 否 | 其它参数应符合SJ/T 11292的相关规定 | 显示屏符合标准质量性能有保证 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 98 | 性能要求 | \*网络设备性能 | \*有线网卡速率 | 否 | 最高速率宜不低于1000Mbps，宜支持10Mbps、100Mbps、1000Mbps速率自适应 | 速率越高，网络传输速度越快综合成本和接口能力，建议千兆选用电口，千兆以上选用光口 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 99 | 性能要求 | 支持无线网络通信技术协议 | 是 | 根据无线网络环境选择支持WAPI或WiFi5.0及以上协议 | 理论协议速率越高越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 100 | 性能要求 | 无线网卡频宽 | 是 | ≥20MHz | 支持的最大频宽越大越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 101 | 性能要求 | \*电源适配器性能 | \*电源适配器电源效率 | 是 | 在20%/50%/100%负载下效率均应不低于87% | 效率越高越好，效率越高电源损失越低 | 查看第三方机构测试报告 |
| 102 | 功能要求 | 主板功能\* | \*内存扩展接口(板载内存不涉及) | 否 | 供应商应给出内存扩展接口数量 | 支持内存扩展可以扩充更多内存设备 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 103 | 功能要求 | 存储扩展接口(板载存储不涉及) | 否 | 支持存储扩展接口，如UFS3.0、SATA3.0、SAS3.0、M.2等类型接口 | 支持存储扩展可以扩充存储设备 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 104 | 功能要求 | \*主板USB瞬间过流保护 | 否 | 主板应具有瞬间过流保护功能 | 该功能为整机对USB外设损坏情况下的保护机制，支持该功能优于不支持该功能; | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 105 | 功能要求 | \*主板防静电保护 | 否 | 主板应具有防静电保护功能 | 支持的ESD放电标准（空气放电和接触放电）越高，表示产品支持的ESD防护能力越强 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 106 | 功能要求 | \*I/O接口功能 | 否 | 产品应内置或通过扩展坞支持数据传输接口、视频接口、音频接口、网络接口、电源接口等各类标准接口，应具备接入键盘、鼠标、写字板等外设的能力。 | 支持功能越多越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 107 | 功能要求 | 显卡功能\* | 显卡外接显示接口 | 否 | 应至少支持VGA、HDMI、DVI、DP、Type-C中1种显示接口 | 根据用户外接显示设备的接口类型和分辨率等要求进行选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 108 | 功能要求 | 独立显卡数量 | 否 | 不做要求 | 根据实际需求选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 109 | 功能要求 | 显示设备功能\* | \*显示器支架 | 否 | 不做要求 | 支持功能越多越好，方便用户使用 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 110 | 功能要求 | \*显示器参数调节 | 否 | 不做要求 | 支持功能越多越好，方便用户使用 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 111 | 功能要求 | 外设功能 | 摄像头物理隐私保护开关 | 否 | 配备物理隐私保护开关 | 该功能为防止数据泄露的措施，支持该功能优于不支持该功能 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 112 | 功能要求 | 传声器降噪 | 否 | 提供降噪功能 | 支持该功能优于不支持该功能 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 113 | 功能要求 | 键盘背光 | 否 | 根据客户需求选择，具体指标由生产厂商提供详细参数 | 支持该功能优于不支持该功能，该功能可以在黑暗环境下也能清楚的看到按键字母 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 114 | 功能要求 | 光驱功能 | 否 | 光驱应支持只读、刻录等类型；读取速度CD不低于24×150KB/s；读取速度DVD不低于8×1358KB/s； 刻录速度CD不低于24×150KB/s； 刻录速度DVD不低于6×1358KB/s；应兼容光盘类型包含只读光盘、可读写光盘、可擦写光盘等。 | 光驱读取及刻录速度越高越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 115 | 功能要求 | 存储功能 | \*存储功能 | 否 | 产品应支持信息存储功能，包括支持易失性存储功能和非易失性存储功能。为提升存储性能和降低存储功耗，非易失性存储宜支持固态存储设备，如SSD/UFS。产品应支持外出接口可以与独立的存储设备进行数据交互。 | 支持功能越多越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 116 | 功能要求 | \*网络设备功能 | \*无线网卡频段 | 否 | 应支持2.4GHz、5GHz双频 | 支持双频好于支持单频 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 117 | 功能要求 | \*网络设备开关 | 否 | 支持启动、关闭有线和无线网络设备功能 | 应具备相关功能 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 118 | 功能要求 | \*数据传输 | 否 | 支持数据传输能力，并提供数据流量和异常日志记录功能 | 应具备相关功能 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 119 | 功能要求 | 蓝牙协议 | 否 | 支持蓝牙模块，蓝牙协议不低于5.0版本。产品可根据用户实际使用需求支持蓝牙模块物理拆卸功能 | 支持的蓝牙标准越高越好 | 查看蓝牙BQB认证报告 |
| 120 | 功能要求 | \*网络设备功能 | \*有线网卡接口类型 | 否 | 应配备有线网络通信模块 ,宜支持RJ45接口 | 用户根据需要选择，建议千兆以下网络选用电口，超过千兆网络选用光口 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 121 | 功能要求 | 无线网卡标准 | 否 | 若配备无线网卡应符合GB 15629.11（所有部分） | 无线网卡支持的标准越高越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 122 | 功能要求 |  | \*网络功能 | 否 | 产品应支持网络连接、网络开启/关闭功能，应具备访问网络和数据交换功能。产品可根据用户实际使用需求支持网络物理开关功能。 | 提高可靠性，提供负载均衡与分布式处理能力 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 123 | 功能要求 | \*外部接口功能 | \*音频接口类型 | 否 | 应不少于1个，宜支持3.5mm孔径的3段式或4段式接口。若支持4段式接口，宜支持线序的自动识别及切换功能 | 4段支持麦克风和左右声道3段需要两个接口来支持声道和麦克风的使用笔记本支持4段式更好，可以同步支持左右声道和麦克风 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 124 | 功能要求 | \*视频接口类型 | 否 | 应至少支持VGA、HDMI、DVI、DP、Type-C中1种显示接口 | 视频接口根据用户实际选择即可；相同视频接口，支持的版本越高，支持的分辨率越高 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 125 | 功能要求 | \*HDMI、DP、Type-C显示接口要求 | 否 | 若提供HDMI、DP、Type-C接口应同时支持视频和音频输出 | HDMI能支持音频和视频同步输出 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 126 | 功能要求 | 其他接口 | 否 | 产品可根据用户实际使用需求具有相关功能专用接口 | 为了保证系统的完整性和健壮性 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 127 | 功能要求 | 存储卡接口类型 | 否 | 若配备存储卡，生产厂商应给出存储卡接口类型 | 与产品规格一致，用户根据需求场景选择 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 128 | 功能要求 | \*电源功能 | \*电源线适配能力 | 否 | 应符合GB 15934-2008对于可拆线插头GB15934不做要求 | 电源线适配能力越强越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 129 | 功能要求 |  | \*中文信息处理要求 | 否 | 符合GB 18030的相关规定 | 应符合标准要求 | 查看第三方机构测试报告 |
| 130 | 功能要求 | \*操作系统及软件功能 | \*操作系统备份及还原功能 | 否 |  应支持操作系统备份及还原功能 | 当操作系统分区损坏的情况下，支持操作系统还原到出厂状态支持备份恢复能力好于不支持备份恢复能力 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 131 | 功能要求 | \*固件备份还原能力 | 否 | 应具备备份及还原功能 | 支持固件分区好于不支持固件分区 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 132 | 功能要求 | \*操作系统及驱动升级 | 否 | 支持通过网络、闪存盘对操作系统、驱动进行升级 | 具备在线升级能力可以提升服务效率，好于不具备在线升级 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 133 | 功能要求 | 固件升级 | 否 | 支持通过网络、闪存盘等对固件进行升级 | 具备本地升级能力是产品要求 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 134 | 功能要求 | \*BIOS支持关闭通讯接口 | 否 | 在固件BIOS状态下关闭以太网及USB接口功能 | 产品具备该功能有利于设备使用管理 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 135 | 功能要求 | \*固件查看信息 | 否 | 应具备查看固件版本、内存信息、主板信息、处理器信息和系统时间信息等功能 | 可以方便用户使用，查看信息，可以查看的信息越多越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 136 | 功能要求 | \*固件设置启动顺序 | 否 |  应具备设置启动顺序功能，并按照设置的启动顺序启动 | 可以改变启动顺序方便用户使用 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 137 | 功能要求 | \*固件设置口令 | 否 | 应具备设置口令、修改口令、验证口令功能 | 增强安全性，支持此功能更优 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 138 | 功能要求 | \*固件设置网络引导 | 否 | 应具备网络引导启动和关闭功能 | 支持此功能更优，可以方便用户使用 | 1、查看第三方机构测试报告2、使用厂商提供的合规性检测工具进行检测 |
| 139 | 功能要求 | 生物识别功能 | 指纹识别 | 否 | 如具备指纹识别功能应符合GB/T 37742的相关规定 | 指纹识别比当前的密码算法具有安全，便捷等特征，依照用户的实际场景选择 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 140 | 功能要求 | 人脸识别 | 否 | 如具备人脸识别功能应符合GB/T 37036.3的相关规定 | 人脸识别比当前的密码算法具有安全，便捷等特征，依照用户的实际场景选择 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 141 | 功能要求 | 硬件加速功能 | NPU/GPU等AI加速模块 | 否 | 根据实际需求配置 | 支持此模块更好，可以支持更丰富的智慧化应用 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 142 | 功能要求 | 视频编解码加速模块 | 否 | 根据实际需求配置 | 支持此模块更好，可以降低高清视频播放的功耗和占用更少的CPU资源 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 143 | 功能要求 | 影像处理加速模块 | 否 | 根据实际需求配置 | 支持此模块更好，可以提高高清摄像数据处理速度和降低系统功耗 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 144 | 安全要求 | 整机安全性要求 | USB端口管控 | 否 | 根据实际需求配置 | 支持USB端口管控可以提高整机安全性，降低通过USB端口数据泄密 | 1、第三方机构测试报告2、合规性检测工具检测结果3、厂商产品自声明文件 |
| 145 | 安全要求 | \*关键部件安全要求 | 否 | CPU和操作系统等关键部件应当符合安全可靠测评要求 | 通过政府有关部门指定的中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果 | / |
| 146 | 安全要求 | 安全物理锁 | 否 | 根据实际需求配置 | 支持此功能更优，增加安全性 | 查看第三方机构测试报告 |
| 147 | 安全要求 | \*信息安全基础要求 | 否 | a) 应符合GB/T 39276的5.2的规定；b) 生产厂商应建立漏洞跟踪表，保证产品版本涉及到的漏洞(如驱动程序等)可查看；c) 产品不得包含已知的恶意代码或漏洞，不存在未声明的指令、功能、接口 | 支持安全环境，生物特征识别安全性更高 | 查看第三方机构测试报告，安全要求测试结果 |
| 148 | 安全要求 | 信息安全增强要求 | 否 | a) 符合如下要求：宜支持可信执行环境；b) 宜符合GB/T 29240的相关规定。 | 支持安全环境，生物特征识别安全性更高 | 查看第三方机构测试报告，安全要求测试结果 |
| 149 | 安全要求 | 固件安全启动 | 否 | 应具备安全启动功能，固件启动过程中只有通过启动校验才能正常启动 | 支持此功能更优，增加安全性 | 查看第三方机构测试报告，安全要求测试结果 |
| 150 | 安全要求 | \*限用物质的限量要求 | 否 | 符合GB/T 26572中规定 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看环保认证证书 |
| 151 | 可靠性要求 | \*存储设备可靠性 | \*固态存储寿命 | 是 | TBW ≥ 80TB（条件：240GB硬盘容量） | TBW越大，固态存储的使用寿命越长 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 152 | 可靠性要求 | \*机械硬盘寿命 | 是 | 通电时间≥5万小时 | 寿命越长越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 153 | 可靠性要求 | \*显示设备可靠性 | \*显示屏屏幕失效点 | 否 | 符合GB/T 9813.2的要求 | 验收时显示屏无失效点 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 154 | 可靠性要求 | 外设可靠性 | \*键盘按键寿命 | 是 | ≥1000万次 | 键盘按键寿命值越大越好，键盘按键寿命越大表明键盘的可靠性越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 155 | 可靠性要求 | \*鼠标按键寿命 | 是 | ≥500万次 | 鼠标按键寿命值越大越好，鼠标的可靠性越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 156 | 可靠性要求 | \*鼠标键盘线材寿命 | 否 | 所用线材经±60°弯折不低于3000次，功能、外观完好 | 寿命越高越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 157 | 可靠性要求 | \*风扇寿命 | 是 | ≥4万小时 | 寿命越长越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 158 | 可靠性要求 | \*整机可靠性要求 | \*电源适应性要求 | 否 | 符合GB/T 9813.1中规定 | 符合国标要求 | 查看中国国家强制性产品认证证书 （3C） |
| 159 | 可靠性要求 | \*电磁兼容性要求的无线电骚扰 | 否 | 应符合GB/T 9254.1的规定，由生产厂商明确选用A级或B级的无线电骚扰限值 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看中国国家强制性产品认证证书 （3C） |
| 160 | 可靠性要求 | \*电磁兼容性要求的谐波电流 | 否 | 符合GB 17625.1中对D类的限值要求 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看中国国家强制性产品认证证书 （3C） |
| 161 | 可靠性要求 | \*电磁兼容性要求的抗扰度 | 否 | 符合GB/T 9254.2的规定 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看中国国家强制性产品认证证书 （3C） |
| 162 | 可靠性要求 | \*环境条件要求的气候环境适应性 | 否 | 符合GB/T 9813.1中规定 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看第三方机构测试报告 |
| 163 | 可靠性要求 | \*环境条件要求的振动适应性 | 否 | 符合GB/T 9813.1中规定 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看第三方机构测试报告 |
| 164 | 可靠性要求 | \*整机可靠性要求 | \*环境条件要求的冲击适应性 | 否 | 符合GB/T 9813.1中规定 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看第三方机构测试报告 |
| 165 | 可靠性要求 | \*环境条件要求的碰撞适应性 | 否 | 符合GB/T 9813.1中规定 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看第三方机构测试报告 |
| 166 | 可靠性要求 | \*环境条件要求的运输包装件跌落适应性 | 否 | 符合GB/T 9813.1中规定 | 与产品规格一致，满足法规要求 | 查看第三方机构测试报告 |
| 167 | 可靠性要求 | \*MTBF测试 | 是 | MTBF(m1)≥3万小时 | MTBF时间越长，产品的可靠性越好 | 查看MTBF认证报告 |
| 168 | 可靠性要求 | \*功能可靠性 | 否 | a) 能承受重复开关机、重复强制开关机的操作；b) 具备熔断保护与恢复功能；c) 能承受I/O访问压力，具备稳定性。 | 具备功能可靠性更优 |  |
| 169 | 兼容要求 | 兼容要求 | \*常用软件兼容 | 是 | 应支持流式软件、版式软件、浏览器、邮件客户端、解压软件、多媒体、图形图像处理等常用软件 | 兼容的数据库越多越好 |  |
| 170 | 兼容要求 | \*数据库兼容 | 是 | 兼容3个及以上厂商的数据库产品 | 兼容的数据库越多越好 | 查看第三方机构测试报告 |
| 171 | 兼容要求 | \*中间件兼容 | 是 | 兼容3个及以上厂商中间件产品 | 兼容的中间件越多越好 | 查看第三方机构测试报告，兼容性要求测试结果 |
| 172 | 兼容要求 | \*平台软件兼容 | 是 | 兼容3个及以上厂商云计算及大数据平台 | 兼容的平台软件越多越好 | 查看第三方机构测试报告，兼容性要求测试结果 |
| 173 | 包装及运输要求 | \*包装及运输要求 | \*标志、包装、运输和贮存 | 否 | 符合GB/T 9813.1和商品包装政府采购需求标准的相关规定 | / | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件3、目测查看产品包装 |
| 174 | 服务要求 | \*服务要求 | \*配置检查工具 | 否 | 提供经过第三方认证的自检测试工具 | / | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 175 | 服务要求 | \*服务响应 | 否 | a）提供产品3年维保及上门服务（满足同城4小时、异地12小时响应要求）；b）提供政企专线7\*24在线服务；c）现场保障技术服务团队员，国内上门服务地级市覆盖率达100% | 服务内容越多越好，服务能力越高越好 | 查看厂商服务自声明文件 |
| 176 | 服务要求 | \*服务周期 | 是 | 支持产品延保≥3年提供每年延保服务报价提供备件服务能力≥6年（自购买之日起） | 按照实际的需求进行选择，服务能力越高服务成本越高 | 查看厂商服务自声明文件 |
| 177 | 服务要求 | \*预装操作系统 | 否 | 应预装操作系统 | / | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商服务自声明文件 |
| 178 | 服务要求 | \*培训服务 | 否 | 提供产品的培训视频 | 提供的培训材料越详细，越丰富越好 | 查看厂商服务自声明文件 |
| 179 | 服务要求 | \*典型问题解决手册 | 否 | 提供典型问题解决说明文档或视频 | 提供的说明材料越详细，越丰富越好 | 检查典型问题解决说明文档或视频文档 |
| 180 | 服务要求 | \*厂家升级软件与扩容服务 | 是 | 提供上门升级部件/软件的服务 | 按厂商声明文件提供对应服务 | 查看厂商服务自声明文件 |
| 181 | 服务要求 | \*整机质量服务要求 | 是 | 免费服务周期（含换件和维修）应不小于3年 | 保修期越长越好 | 查看厂商服务自声明文件 |
| 182 | 服务要求 | \*合格证书要求 | 否 | 提供产品合格证 | / | 查看厂商服务自声明文件 |
| 183 | 服务要求 | \*开箱组装/使用指导要求 | 否 | 开箱组装/使用指导 | / | 查看厂商服务自声明文件 |
| 184 | 服务要求 | \*驱动下载服务要求 | 否 | 提供驱动光盘或下载方式 | / | 查看厂商服务自声明文件 |
| 185 | 服务要求 | \*兼容适配软件下载服务要求 | 否 | 提供兼容适配软件下载渠道（光盘、网站） | / | 查看厂商服务自声明文件 |
| 186 | 服务要求 | 跨架构平台应用兼容 | 否 | 提供跨架构平台应用兼容工具，兼容一种或者一种以上不同架构平台的应用运行 | 随机提供相应工具更优 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 187 | 供应保障要求 | \*供应链合规性 | \*产品部件保障 | 是 | 应保障产品主要部件应提供6年的备件服务能力(自购买之日起)，或提供可兼容原设备的升级换代产品 | 服务能力越强越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 188 | 供应保障要求 | 供应链质量\* | \*抗干扰性 | 否 | 当产品部件出现供应风险时，应通知客户并提供风险应对方案确保产品的服务保障，必要时应停止相关受影响产品的销售。 | 同类器件/软件件可替代供应商越多越好 | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |
| 189 | 供应保障要求 | \*供应能力证明 | 否 | 生产厂商应提供供应链稳定承诺书，确保产品的部件在产品服务周期内稳定供货。 | / | 1、查看第三方机构测试报告2、查看厂商产品自声明文件 |